

 Alcaldía de Bucaramanga	<b>MANUAL DE USUARIO LICENCIA DE INHUMACIÓN DE CADÁVERES</b>	<b>Código:</b> M-TIC-1400-170-012
		<b>Versión:</b> 0.0
		<b>Página</b> 1 de 6

# **MANUAL DE USUARIO LICENCIA DE INHUMACIÓN DE CADÁVERES**



**MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

**Oficina Asesora TIC**

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<b>MANUAL DE USUARIO LICENCIA DE INHUMACIÓN DE CADÁVERES</b>	<b>Código:</b> M-TIC-1400-170-012
		<b>Versión:</b> 0.0
		<b>Página</b> 2 de 6

## TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVOS .....	3
2.	ALCANCE.....	3
3.	DEFINICIONES.....	3
4.	RESPONSABLE.....	3
5.	CONDICIONES GENERALES .....	3
6.	NORMATIVIDAD .....	3
7.	DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO.....	3
	7.1. DATOS GENERALES PARA LA CONSULTA.....	4
	7.2 AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES .....	4
	7.3. MESA AYUDA.....	5
	7.4. CALIFICACIÓN DEL SERVICIO .....	5
8.	HISTORIAL DE CAMBIOS .....	6

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<b>MANUAL DE USUARIO LICENCIA DE INHUMACIÓN DE CADÁVERES</b>	<b>Código:</b> M-TIC-1400-170-012
		<b>Versión:</b> 0.0
		<b>Página</b> 3 de 6

## 1. OBJETIVO

Brindar los pasos para realizar correctamente la solicitud en el sistema de información del trámite en línea de inhumación.

## 2. ALCANCE

El documento aplica por parte del interesado los requisitos para el otorgamiento de la resolución que otorga categorización o modificación de categorización de los parqueaderos públicos ubicados en el municipio de Bucaramanga.

## 3. DEFINICIONES Y70 ABREVIATURAS

**TIC:** Tecnología de Información y Comunicación.

**Creación:** Solicitud de nuevo usuario en el sistema.

**LICENCIA INHUMACION:** Es la autorización para enterrar o depositar cadáveres, restos óseos en los cementerios

**RUT:** Registro Único Tributario

## 4. RESPONSABLE

- Secretaria de Salud y Ambiente

## 5. CONDICIONES GENERALES

- El ciudadano podrá consultar con la cedula del fallecido o el certificado de defunción.

## 6. NORMATIVIDAD

Ver Nomograma F-MC-1000-238,37-020 del Proceso.

## 7. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO

El ciudadano podrá ingresar al trámite por medio del siguiente enlace:

<https://tramitesenlinea.bucaramanga.gov.co/inhumaciones>

 <p>Alcaldía de Bucaramanga</p>	<b>MANUAL DE USUARIO LICENCIA DE INHUMACIÓN DE CADÁVERES</b>	<b>Código:</b> M-TIC-1400-170-012
		<b>Versión:</b> 0.0
		<b>Página</b> 4 de 6



Inicio > Trámites y servicios > **Inhumaciones**

1 Inicio 2 Hago mi solicitud 3 Proceso mi solicitud 4 Respuesta

¿Tienes dudas? ▾

¿Como fue tu experiencia durante el proceso? ▾

## Consulta de Inhumaciones

 **Importante** ✕

Este es el trámite de consulta de inhumaciones

### 1. Datos de consulta

Nombres Solicitante \*  Apellidos Solicitante \*

C.C. Solicitante\*  Correo Electronico Solicitante \*

#### 7.1. DATOS GENERALES PARA LA CONSULTA

Para poder realizar la consulta inhumación el ciudadano deberá ingresar sus datos personales como cedula y correo electrónico. Para la consulta del fallecido puede realizarse mediante el número cedula o bien si conoce el número de certificado de defunción.

### 1. Datos de consulta

Nombres Solicitante \*  Apellidos Solicitante \*

C.C. Solicitante\*  Correo Electronico Solicitante \*

Consultar Por\*  Valor de Busqueda\*

[Aviso de privacidad y autorización tratamiento de datos personales](#)

[AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#)

#### 7.2 AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De clic en cada uno de los recuadros para aceptar las políticas de tratamientos de datos, por último, de clic en la opción si y seleccione el botón de enviar solicitud.

	<b>MANUAL DE USUARIO LICENCIA DE INHUMACIÓN DE CADÁVERES</b>	<b>Código:</b> M-TIC-1400-170-012
		<b>Versión:</b> 0.0
		<b>Página</b> 5 de 6

**Aviso de privacidad y autorización tratamiento de datos personales**

[AUTORIZO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#)

[ACEPTO TÉRMINOS Y CONDICIONES](#)

Confirmando que soy mayor de edad y con plena capacidad para diligenciar el presente formulario. Así mismo declaro que la información aquí suministrada corresponde a la verdad. Declaro que he leído, entiendo y acepto las políticas de tratamiento de los datos que suministro, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes

Acepto que la información aquí registrada sea compartida con otras entidades y/o terceros vinculados a la Alcaldía de Bucaramanga

SI  NO

**ENVIAR SOLICITUD**

**7.3. MESA AYUDA.**

Si requiere de ayuda, o alguna información respecto al trámite, por favor diríjase en la parte derecha de la página principal y seleccione la opción de ¿tienes dudas?, luego aparecerá una dirección de correo a la cual remitir su inquietud o bien sea el número telefónico al cual también le ayudarán con sus inquietudes.



The screenshot shows the GOV.CO website interface. At the top, there is a blue header with the GOV.CO logo and the Alcaldía de Bucaramanga logo. Below the header, a navigation breadcrumb reads 'Inicio > Tramites y servicios > Categorización Parqueaderos'. A progress bar indicates four steps: 1. Inicio, 2. Hago mi solicitud, 3. Procesan mi solicitud, and 4. Respuesta. A large black arrow points from the progress bar to a dark blue sidebar on the right titled '¿Tienes dudas?'. The sidebar contains an email icon and the address 'cjuerrero@bucaramanga.gov.co', a phone icon and the number '(+57)7 633 70 00', and two dropdown menus: '¿Como fue tu experiencia durante el proceso?' and 'Consulta mi Solicitud'. The main content area is titled 'Categorización de Parqueaderos' and features an 'Importante' notification box with a megaphone icon. The notification text states: 'Este trámite tiene el objetivo de clasificar y categorizar mediante acto administrativo los parqueaderos públicos ubicados en el Municipio de Bucaramanga, ajustándose al procedimiento en sus diferentes etapas de legalización, en cumplimiento del Decreto 073 de 1985.' Below the notification, the section '1. Datos Generales de la Solicitud' is visible, with input fields for 'Nombres del Solicitante y/o Responsable \*' and 'Apellidos del Solicitante y/o Responsable \*'.

**7.4. CALIFICACIÓN DEL SERVICIO**

Podrá calificar el servicio al seleccionar la opción ¿Cómo fue tu experiencia durante el proceso?, de acuerdo la experiencia que haya tenido con el trámite en línea podrá indicar

 <b>Alcaldía de Bucaramanga</b>	<b>MANUAL DE USUARIO LICENCIA DE INHUMACIÓN DE CADÁVERES</b>	<b>Código:</b> M-TIC-1400-170-012
		<b>Versión:</b> 0.0
		<b>Página</b> 6 de 6

si fácil o difícil. También podrá ayudarnos a mejorar el servicio enviando sus sugerencias

dando clic en el botón de




GOV.CO

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

Inicio > Trámites y servicios > **Categorización Parquaderos**

1 Inicio 2 Hago mi solicitud 3 Procesan mi solicitud 4 Respuesta

**Categorización de Parquaderos**

**Importante**

Este trámite tiene el objetivo de clasificar y categorizar mediante acto administrativo los parqueaderos públicos ubicados en el Municipio de Bucaramanga, ajustándose al procedimiento en sus diferentes etapas de legalización, en cumplimiento del Decreto 073 de 1985.

¿Tienes dudas?

**¿Como fue tu experiencia durante el proceso?**

Facil Dificil

ESCRIBE TUS SUGERENCIAS

1. Datos Generales de la Solicitud

Nombres del Solicitante y/o Responsable \* Apellidos del Solicitante y/o Responsable \*

Consulta mi Solicitud

## 8. HISTORIAL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
0.0	Original	Febrero-07-2022